



International Alliance of
Patients' Organizations

A global voice for patients

Declaración de la Asistencia Sanitaria Centrada en el Paciente

La asistencia sanitaria centrada en el paciente es necesaria para poder crear un sistema sanitario justo y rentable

Los sistemas de asistencia sanitaria de todo el mundo se encuentran sometidos a una gran presión a la que no podrán hacer frente si continúan centrándose en las enfermedades en vez de centrarse en los pacientes; Es necesario que cada paciente tome parte activa en su propio tratamiento, se responsabilice y tome conciencia de su comportamiento y se auto-dirija. La asistencia centrada en el paciente parece la forma más rentable de conseguir mejores resultados en lo que se refiere a la salud de los pacientes.

Para nosotros, la Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes, el elemento clave de una asistencia sanitaria centrada en el paciente, es que el sistema sanitario esté diseñado y dirigido a atender las preferencias y necesidades del paciente, de manera que la asistencia sanitaria resulte oportuna y rentable. La asistencia sanitaria centrada en el paciente, consigue mejores resultados sanitarios, una mejor calidad de vida, y un alto rendimiento en las inversiones sanitarias al hacer un uso óptimo del sistema.

Los prioridades de los pacientes, sus familias y cuidadores son distintos en cada país y dependiente en el tipo de enfermedad, pero aún partiendo de esta diversidad, hay algunas prioridades comunes. Consideramos que para conseguir una asistencia sanitaria centrada en el paciente, ésta debe basarse en los **cinco principios** siguientes:

1. Respeto – Pacientes y cuidadores tienen el derecho fundamental a una asistencia centrada en el paciente, que respete las preferencias y necesidades médicas del paciente y valores del mismo, así como su autonomía e independencia.

2. El derecho y poder de decisión – El paciente tiene el derecho y la responsabilidad de participar al que pertenece de acuerdo con su nivel de capacidad y sus preferencias, en la toma de decisiones que afectan su vida. Esto exige un servicio sanitario receptivo, que ofrezca las opciones adecuadas para el tratamiento y facultades de elección de acuerdo con las necesidades del paciente, y también proporcione estímulo y apoyo para que el paciente y los cuidadores que dirigen y gestionan los cuidados consigan la mejor calidad de vida posible. Las organizaciones de pacientes deben ejercer un importante papel directivo dando la información pertinente a pacientes y familiares a fin de que éstos puedan ejercer su derecho a tomar decisiones médicas.

3. Participación de los pacientes en la política sanitaria – Los pacientes y las organizaciones de pacientes deben compartir la responsabilidad en relación a la toma de decisiones sobre políticas sanitarias mediante un compromiso fundamentado a la hora de decidir en todos los aspectos y en todos los niveles para asegurarse de que dichas políticas se diseñen de manera que el paciente sea el centro de atención de las mismas. Esto no debe limitarse a la política sanitaria, sino que debe incluir, por ejemplo, las políticas sociales que repercutirán finalmente en la vida del paciente. Ver la declaración sobre políticas de La Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes (IAPO) en: www.iapo.org.uk/es/patient-involvement

4. Acceso y apoyo – El paciente debe tener acceso a los servicios sanitarios que su condición exija. Esto incluye el acceso a servicios, tratamientos, cuidados preventivos y actividades que mejoren su salud. Dichos servicios deben proporcionarse de manera que todos los pacientes puedan acceder a los servicios sanitarios, independientemente de su condición o estado socioeconómico. Para que los pacientes puedan conseguir mejorar su calidad de vida lo más posible, la asistencia sanitaria debe prestar apoyo a sus necesidades emocionales y tener en cuenta factores ajenos a su salud, tales como educación, situación laboral y problemas familiares que afectan su poder de decisión sobre su propia salud y auto disciplina.

5. Información – Es esencial dar una información adecuada, precisa y clara para que el paciente y sus cuidadores puedan tomar decisiones fundamentadas en relación a tratamiento y aceptación de su enfermedad. La información se les debe presentar en un formato sencillo acorde con los principios de información médica, teniendo en cuenta así mismo la enfermedad del individuo, su idioma, edad, nivel de comprensión, capacidad y cultura. Ver la declaración sobre políticas de la IAPO en: www.iapo.org.uk/es/patient-information-and-health-literacy

Para conseguir una atención sanitaria centrada en el paciente a todos los niveles y en todas las comunidades, La Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes, pide el apoyo y la colaboración de los fundadores de la política sanitaria, profesionales sanitarios, proveedores de servicios e industrias relacionadas con la asistencia sanitaria para ratificar estos cinco principios y conseguir que sean el centro de sus políticas y prácticas. Pedimos a todas las partes implicadas que proporcionen las estructuras, recursos y formación necesarios para asegurarnos de que todo el mundo cumpla con los principios expuestos en esta declaración.