



Empoderamiento del Paciente

Para ejercer un verdadero impacto en las políticas, leyes y toma de decisiones que tienen que ver con la asistencia sanitaria los pacientes deben estar empoderados para escoger, participar y hacer valer su influencia en los mecanismos decisorios. IAPO considera que el conocimiento le ofrece a los pacientes la posibilidad de un empoderamiento exitoso y efectivo. En este resumen, IAPO hace una revisión general de cómo los pacientes pueden adquirir el conocimiento necesario para sentirse empoderados y escoger la forma más eficiente para participar en los procesos de asistencia sanitaria.

Introducción

[La Declaración de IAPO “Asistencia Sanitaria Centrada en el Paciente”](#) describe una conexión muy fuerte entre el empoderamiento y la posibilidad de escoger. Los pacientes deben estar empoderados para ejercer su derecho de dar un consentimiento informado al escoger las opciones de asistencia sanitaria, y que su opinión sea importante en el proceso de formulación de políticas y toma de decisiones.

El empoderamiento ejercido por los pacientes para tener la posibilidad de escoger, participar e influenciar está estrechamente ligado a un buen nivel de conocimiento. En este resumen, IAPO prepara la escena para el próximo Día de Solidaridad con el Paciente y hace un esbozo de los desafíos más apremiantes y oportunidades asociadas a la tarea de empoderar a nuestros pacientes.

Definición

Un paciente empoderado es un paciente que no se percibe como un mero recipiente de los servicios sanitarios. Por el contrario, los pacientes empoderados son reconocidos como socios dentro de su ambiente de asistencia sanitaria. Cuando los pacientes son reconocidos como socios, se les da el espacio necesario para que compartan la experiencia y conocimiento específico que adquirieron por el hecho de ser pacientes.

Hay varias interpretaciones que se han hecho sobre el término “empoderamiento del paciente” que arrojan puntos de vista diferentes sobre su definición y manifestación. Sin embargo, se pueden identificar claramente tres dimensiones claves en el concepto de empoderamiento de los pacientes. ([Fumagalli et al., 2015](#)):

- **Empoderamiento como proceso** mediante el cual los pacientes aumentan su nivel de conocimiento, están más conscientes de sus condiciones y toman las riendas del tipo de asistencia sanitaria que buscan. ([Aujoulat et al., 2008](#)). En este contexto, la información y educación se vuelven facilitadores del empoderamiento del paciente. .
- **Empoderamiento como estado** a través del cual los pacientes desarrollan “la capacidad de tomar decisiones informadas y de manera autónoma.” ([Anderson and Funnel, 2010](#)).
- **Conductas empoderadas** implica adoptar una actitud proactiva que les permite a los pacientes tener el control sobre su salud y de las decisiones relativas a ella.

Recursos claves

Es bien sabido que el compromiso y participación del paciente juega un papel clave en el mejoramiento de la calidad de la asistencia sanitaria globalmente y es precisamente en esto, en lo que se basa el concepto de pacientes empoderados. Un muy buen ejemplo es el Programa de Pacientes por la Seguridad del Paciente Patients for Patients Safety Programme, liderizado por la Organización Mundial de la Salud. El objetivo de este programa es empoderar a las comunidades de pacientes para que tengan un papel activo en la seguridad del paciente ofreciéndoles información esencial y oportunidades para participar activamente. Esto es un ejemplo más del papel preponderante que tiene el conocimiento en el proceso de empoderamiento.

Los legisladores a nivel europeo también reconocen que la información y el empoderamiento van de la mano. De hecho, en la Unión Europea (UE) la recomendación del Consejo del 9 de junio 2009 ([2009/C 151/01](#)), instó a los estados miembros a “empoderar” e “informar” a los pacientes europeos creando oportunidades para su participación en todos los niveles de toma de decisiones e informarlos acerca de las normas sobre seguridad de los pacientes, regulaciones, y las rutas para la formulación de reclamos disponibles en cada país.

No es sorprendente, que el tema de empoderamiento de los pacientes también se encuentre entre los primeros en las agendas de los defensores de los pacientes. En mayo 2015, el Foro Europeo de Pacientes (EPF) lanzó la campaña para el [Empoderamiento de los Pacientes](#). Esta campaña describe las 5 “E” que constituyen las bases para el empoderamiento: educación, experticia, igualdad, experiencia y compromiso. El EPF también desarrolló un Capítulo para el [empoderamiento de los pacientes](#), una herramienta política y de promoción clave para propiciar “acciones a nivel político y sobre el terreno”.

En defensa del empoderamiento de los

Es indiferente si uno ve el empoderamiento como un proceso, estado o conducta. Al planificar y desarrollar actividades en su defensa debemos considerar una sola premisa: el empoderamiento de los pacientes no debe darse por un hecho. Los pacientes son la verdadera fuerza detrás de su empoderamiento. Para una defensa efectiva del empoderamiento de los pacientes es necesario prestarle la debida atención a varios factores que podrían facilitar o impedir este proceso.

- Las estrategias de empoderamiento de los pacientes deben considerar las diferencias regionales y las diversas necesidades de las comunidades de pacientes. La naturaleza de estas estrategias debe estar determinada por las características específicas del ambiente sanitario donde operan los pacientes. Algunas regiones (Ej. Europa) ofrecen más oportunidades para que los pacientes desarrollen un fuerte perfil como actores empoderados en la asistencia sanitaria. En otras regiones, el empoderamiento de los pacientes se manifiesta de otras formas, con prioridades diferentes. Por ejemplo, en la [Reunión Regional Africana de 2017](#) de IAPO se demostró que el empoderamiento de los pacientes en la regulación de medicamentos en África depende de que las instituciones claves y los cuerpos decisorios estén dispuestos a escuchar la voz de los pacientes.
- El conocimiento trae poder. Los pacientes y sus defensores pueden empoderarse conociendo muy bien cuales son sus derechos y responsabilidades como pacientes. Los pacientes pueden exigir que se cumplan sus derechos solo si los conocen muy bien. Igualmente, al estar al tanto de sus responsabilidades los pacientes podrán iniciar un dialogo constructivo con otros actores interesados y contribuir al mejoramiento de la asistencia sanitaria y que este esté verdaderamente centrado en los pacientes. Para lograrlo, los pacientes deben sentirse confiados en sus capacidades específicas como su conocimiento de que significa vivir con una condición y la mejor manera de ponerlo en práctica. Los pacientes también deben fortalecer su capacidad de reconocer oportunidades para participar, como por ejemplo, la posibilidad de formar parte de una investigación o en consultas para conocer cual es su opinión sobre un tema específico.

Próximos pasos: #DSP2017

El Día de Solidaridad con el Paciente (DSP) se celebrará el sábado 2 de diciembre 2017 y será una maravillosa oportunidad para que las comunidades de pacientes a nivel mundial se reúnan para emprender actividades de defensa y promoción alrededor del tema : Pacientes globalmente empoderados: El poder a través del conocimiento. El conocimiento es el corazón del empoderamiento y los pacientes empoderados tienen un papel crucial en el proceso de adquisición de conocimientos. Los pacientes deben estar muy activos y tomar los pasos adecuados para asegurarse de que su conocimiento se base en información robusta y de muy buena calidad. Sólo si esta condición se cumple los pacientes podrán ser actores empoderados, independientes y con criterio en el proceso de toma de decisiones del sector salud. Es precisamente el conocimiento lo que les permite poder escoger.